

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE ING. EN INGENIERIA INFORMATICA Y SISTEMAS, PARA EL APOYO EN LA OFICINA DE INFORMATICA DE LA UGEL-CUSCO

I. FINALIDAD PÚBLICA

Mediante el siguiente documento se requiere el apoyo de un ING. En ingeniería informática y Sistemas, para el apoyo en la oficina de Informática en el uso de los diferentes sistema que se tienen en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) - Cusco, destinado mejorar el servicio de gestión documentaria interno así como externo, más aún considerando la Situación de Laboral virtual que venimos desempeñando, en su implementación radica la posibilidad de continuar y mejorar los procesos documentarios de la institución que debido a la coyuntura actual se han visto por perjudicados.

II. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Contratar los servicios de un profesional para el apoyo en el manejo de los diferentes sistemas y soporte en la instalación, configuración, capacitación y en las diferentes oficinas de la UGEL CUSCO

III. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio contratado debe cubrir como mínimo las siguientes actividades:

- Ejecutar y validar las actividades de tecnología de la información y comunicaciones de acuerdo a la normatividad.
- Velar por la seguridad de la información y protección de datos en el ámbito de la competencia.
- Conocimiento de Wordpress para la Pagina web
- Conocimiento de sistemas de Gestión Administrativa.
- Soporte SIGA y SIAF
- Instalación, configuración y soporte del Sistema de Tramite Documentario de la UGEL CUSCO
- Conocimiento de Sistema Operativo Windows server
- Realizar copias de seguridad (backup) de las bases de datos, de los diferentes Sistemas Integrados de Gestión Administrativa.
- Apoyar en la actualización, soporte informático y mantenimiento del software hardware.
- Revisión y supervisión del sistema de cableado de redes.
- Administrar y configurar el acceso de los diferentes servicios informáticos.
- Apoyo en la Implementación de TIC
- Conocimiento de plataformas virtuales



IV. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- Título de Ing. en Ingeniería Informática y Sistemas o colegiado ramas similares con 1 años de experiencia como mínimo.
- Experiencia en manejo y administración de sitios web
- Sistema Operativos Windows y Linux
- Experiencia en manejo de sistemas web
- Experiencia en integración de módulos de software independientes
- Conocimientos de programación en el lenguaje de programación.

V. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

- **Lugar** : Unidad de Gestión Educativa Local - Cusco
- **Plazo de ejecución** : hasta el 31 de diciembre del 2020

VI. ENTREGABLES

Informe técnico con el siguiente contenido mínimo:

- Informe de actividades mensuales

VII. CONFORMIDAD

La conformidad se otorgará a la entrega del informe técnico

VIII. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

El pago se realizará de forma mensual previa presentación de Recibo Por Honorarios con un informe de avance mensual.

IX. CONFIDENCIALIDAD

El proveedor del servicio, debe guardar la estricta confidencialidad de todos los datos que contienen a los que tenga acceso.



GOBIERNO REGIONAL CUSCO
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CUSCO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Dimas Camacho Ortiz de Zevallos
RESPONSABLE INFORMÁTICA - NEXUS